



# Plateforme de Rénovation Énergétique ECO'BAN 2017 - 2019

Bilan du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2019



## Table des matières

Retour sur la dernière année d'expérimentation .....	3
Rappel des objectifs de la Plateforme ECO'BAN .....	4
I. L'Espace Info Energie .....	5
I.1. Les permanences téléphoniques de l'Espace Info Energie .....	5
I.2. Les permanences délocalisées sur les communes .....	6
I.2.A. L'organisation des permanences sur les communes.....	6
I.2.B. La communication autour des permanences en mairies .....	7
I.2.C. L'analyse des 163 entretiens .....	8
I.3. Les animations, conférences et interventions à destination du grand public sur le territoire .....	9
I.3.A. Les animations à destination du grand public.....	9
I.3.B. Les circuits de la Maison Eco'Mobile du CREAQ .....	10
II. ECOBAN, un accompagnement personnalisé des ménages .....	11
II.1. Profil des 68 accompagnements.....	12
II.1.A. Les ménages.....	12
II.1.B. Les logements.....	12
II.1.C. Suivi des chantiers.....	13
III. ECO'BAN : Mobilisation des professionnels locaux .....	13
III.1. Les réunions d'information aux professionnels.....	15
III.2. Les petits-déjeuners artisans .....	15
III.3. Les formations aux artisans .....	15
IV. La communication.....	16
IV.1. Actualisation du Site internet dédié .....	16
IV.2. Supports de communication et objets promotionnels :.....	16

IV.3. Organisation des Premières rencontres de la rénovation énergétique en Nord Bassin .....	16
V. Bilan triennal 2017-2019 .....	17
Revue de presse .....	20

## Retour sur la dernière année d'expérimentation

Retenue à l'issue de l'appel à projets portant sur les Plateformes de Rénovation Energétiques de l'Habitat (PREH), la Communauté d'Agglomération Bassin d'Arcachon Nord a lancé dès 2017 la première PREH du Bassin d'Arcachon et du Val de l'Eyre, dénommée ECO'BAN.

Aujourd'hui, ce dispositif territorial, dont l'animation a été confiée au CREAQ (Centre Régional d'Ecoénergétique d'Aquitaine) par voie de convention de partenariat, finalise sa 3<sup>ème</sup> année de fonctionnement. Le bilan d'exécution 2017-2019 présenté dans ce document témoigne du chemin parcouru depuis la mise en place de ce service public.

Les chiffres parlent d'eux-mêmes et démontrent l'intérêt de la Plateforme ECO'BAN sur le territoire de la COBAN : depuis 2017, près de **1000 conseils apportés aux ménages, plus de 460 artisans sensibilisés**, 138 visites à domicile dans le cadre de l'accompagnement intégré, 224 permanences organisées dont 163 réalisées sur les 8 communes-membres, **71 animations touchant près de 700 personnes**.

Aussi, les retours d'expériences des ménages et artisans conseillés sont satisfaisants et attestent de la **qualité du service rendu**.

L'année 2019 n'a fait que confirmer l'intérêt de ce service public avec une **augmentation de 45% de la fréquentation des permanences entre 2018 et 2019**, notamment due à la meilleure connaissance d'ECO'BAN par les administrés.

La communication et le programme d'animation d'ECO'BAN ont été étoffés en 2019. Les actions de communication mises en œuvre ont permis de donner plus de visibilité au dispositif ECO'BAN et à son offre

de services. Dans cette optique, les 1ères rencontres de la rénovation énergétique en Nord Bassin ont été organisées le 7 novembre, ce qui a permis de mobiliser les acteurs du territoire autour de la PTRE ECO'BAN.

En 2019, l'accompagnement intégré des ménages a été renforcé ce qui a permis d'apporter un **suivi technique dans le cadre de près de 70 projets de travaux de rénovation énergétique**. La mobilisation des artisans du territoire de la COBAN a également été consolidée au travers de rencontres adaptées telles que les petits-déjeuners artisans ECO'BAN ou des rencontres techniques. Le suivi des réhabilitations de logements a été amélioré pour mieux comptabiliser les travaux effectués.

## Rappel des objectifs de la Plateforme ECO'BAN

### L'animation de la Plateforme ECO'BAN s'articule autour de trois axes :

- L'activité socle : l'Espace Info Energie**  
 Le rapport distingue les ménages entrés en contact avec l'EIE de façon autonome de ceux ayant bénéficié des conseils des animations de ceux accompagnés par la plateforme ECO'BAN.
- L'accompagnement des ménages**  
 Le rapport analyse la procédure d'accompagnement des ménages selon les objectifs de la convention. De plus, une analyse des ménages accompagnés est réalisée.
- La mobilisation des professionnels locaux**  
 Un bilan des actions menées en 2018 en direction des professionnels locaux est réalisé.
- La communication autour de la plateforme ECO'BAN afin de soutenir et promouvoir l'ensemble du dispositif**

Tableau : récapitulatif de l'activité ECO'BAN 2017-2019

Nombre de personnes sensibilisées	2017	2018	2019
<b>Espace Info Energie</b>			
Conseils CREAQ auprès de ménages résidant sur la COBAN (dont permanences)	279	298	384
Permanences délocalisées en mairie	38	112	163
Animations et visites de sites réalisées sur la COBAN	196	243	495
<b>Accompagnement des ménages</b>			
Accompagnement des ménages COBAN	25	45	68
<b>Mobilisation des professionnels locaux</b>			
Animations techniques auprès des professionnels locaux	165	69	121

## I. L'Espace Info Energie

Les missions qui relèvent de l'Espace Info Energie (EIE) sont :

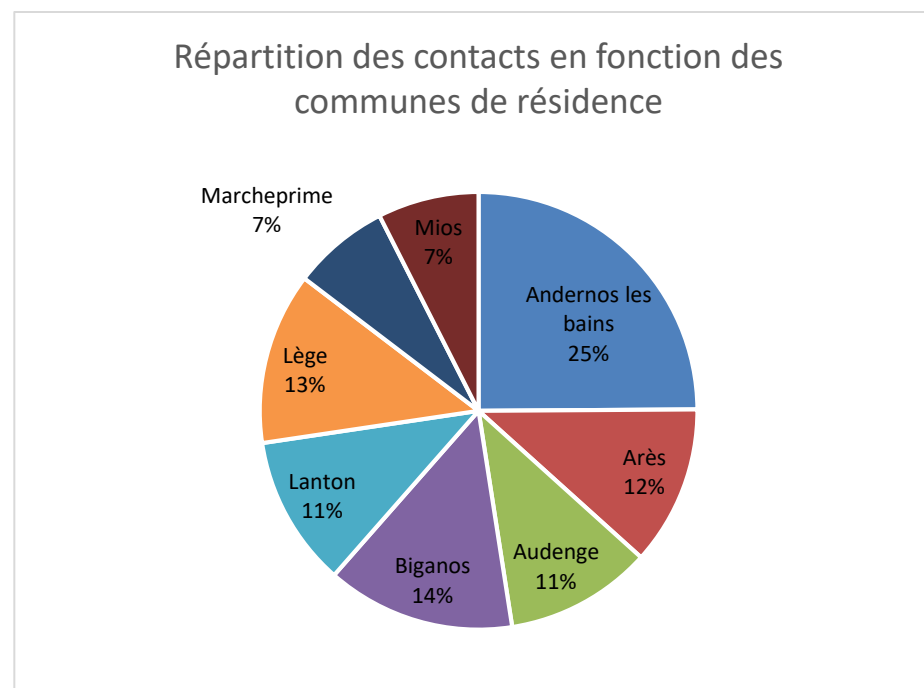
- **Accueil téléphonique** du lundi au vendredi - permanence assurée par un Conseiller Info Energie depuis le siège du CREAQ :
  - Au standard de la plateforme ECO'BAN au 05 57 95 09 60
  - Au standard général de l'EIE du CREAQ au 05 57 95 97 04
  - Par le biais du numéro national : depuis 2015, les particuliers résidants sur le bassin d'Arcachon qui contactent le guichet unique national pour bénéficier des conseils info énergie sont orientés vers le CREAQ.
- **Permanences délocalisées** mensuelles sur les 8 communes de la COBAN, depuis avril 2018. Au total, ce sont 74 permanences de trois ou quatre heures qui ont été organisées sur l'année sur 10 mois (pas de permanences en juillet et août).
- **Animations locales :**
  - Stands d'informations sur le territoire de la COBAN
  - Conférences à destination des particuliers
  - Visite d'un site exemplaire

### I.1. Les permanences téléphoniques de l'Espace Info Energie

Sur l'année 2019, l'EIE du CREAQ, à travers sa permanence téléphonique, a apporté 384 conseils à des ménages issus du territoire. Ce nombre est en légère augmentation par rapport à l'année précédente (384 conseils).

Ce chiffre caractérise le nombre de conseils donnés, sachant que certains ménages ont contacté le Conseiller à plusieurs étapes de leur projet. Chacun de ces conseils a été comptabilisé ici.

Figure : Contacts des ménages par commune en 2019



## I.2. Les permanences délocalisées sur les communes

### I.2.A. L'organisation des permanences sur les communes

Les communes de Biganos, Andernos-les-Bains et Lège-Cap Ferret bénéficient de permanences délocalisées depuis 2015. Désormais, depuis avril 2018, toutes les communes du territoire accueillent une fois par mois le Conseiller.

L'augmentation de créneaux répartis sur des horaires et jours variés permet de s'adapter aux demandes et contraintes des ménages actifs.

Année	Nombre de Permanences réalisées (10 mois)	Nombre de ménages reçus en permanence
2015	3	15
2016	6	17
2017	33	83
2018	56	112
2019	74	163

Tableau : Evolution de la fréquentation des permanences délocalisées.

Sur l'année 2019, **nous avons organisé 80 permanences et assuré 74 d'entre elles**. En effet, **6 permanences** n'ont pas été maintenues car il n'y avait aucun rendez-vous. Ce chiffre est en diminution par rapport à l'année précédente.

Pour toutes les communes, la gestion des RDV est effectuée par le Conseiller directement. Cela permet de centraliser les demandes et de proposer des rendez-vous adaptés aux disponibilités (y compris géographiques) des personnes.

A noter qu'il n'y a pas de permanence sur les mois de juillet et août.

**Sur les permanences qui ont été assurées, nous avons accueilli 163 ménages**. A noter que personnes ne se sont pas rendues au rendez-vous. Ils ne sont pas comptabilisés mais ont nécessité malgré tout le déplacement du conseiller.

Le graphique suivant présente la répartition mensuelle des 163 entretiens réalisés. On remarque que les demandes sont réparties sur l'année avec une nette augmentation au deuxième semestre 2019. Le temps moyen passé par entretien en 2019 est de 65 minutes, ce qui conforte les créneaux de rendez-vous d'une durée de 1 heure.

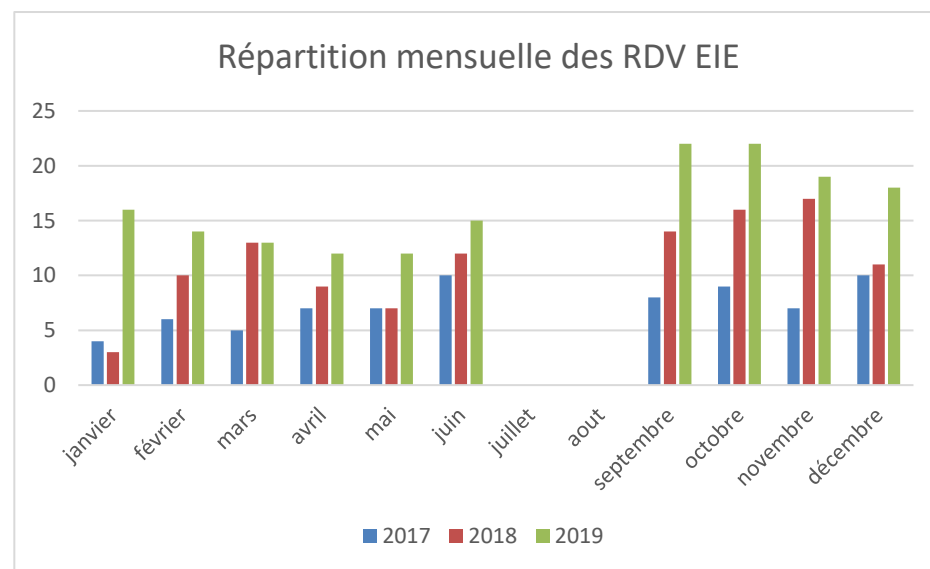


Figure : Répartition sur l'année des RDV EIE en permanences sur le territoire.

Si l'on regarde par commune, le tableau ci-dessous présente le nombre de RDV par commune et le taux de remplissage.

Ville	Nombre de RDV	Taux de remplissage
Andernos-les-Bains	21	70%
Arès	25	83%
Audenge	23	77%
Biganos	21	70%
Lanton	26	65%
Lège	23	77%
Marcheprime	17	57%
Mios	7	23%
Total	163	65%

Tableau : Répartition des RDV EIE en permanences par commune.

Il est à noter que les permanences de Mios et Marcheprime ont un taux de remplissage inférieur aux autres communes. Cela est dû principalement à la faible ancienneté du parc bâti sur ces deux communes.

### I.2.B. La communication autour des permanences en mairies

Il est à souligner que les communes ont activement soutenu ces permanences en relayant sur les magazines communaux, les affichages publics ou les réseaux sociaux.

La presse locale a également été avertie de ce service, l'ensemble des actions de communication étant coordonnées directement par le service communication de la COBAN.

#### Cette communication est indispensable à la réussite des permanences.

Cela se retrouve d'ailleurs dans le mode de connaissance des permanences délocalisées. Lorsque l'on pose la question aux bénéficiaires, on constate que **plus de 86% des contacts ont connu le service grâce à des relais locaux.**

Ainsi, les relais locaux, la communication locale et le bouche à oreille sont les principaux vecteurs de ménages pour le dispositif. La fréquentation des permanences est donc directement liée à la communication locale des communes, de la communauté d'agglomération et des relais institutionnels.

Dans le graphe suivant, on a distingué deux modes de connaissance :

- Les vecteurs d'information locaux que sont : **publications locales** (bulletins communaux, intercommunaux, presse), **les affichages locaux, le bouche à oreille avec les artisans ou voisinage, les collectivités.**
- Les vecteurs d'information hors territoire qui comprennent : le numéro national, le site internet du CREAQ...

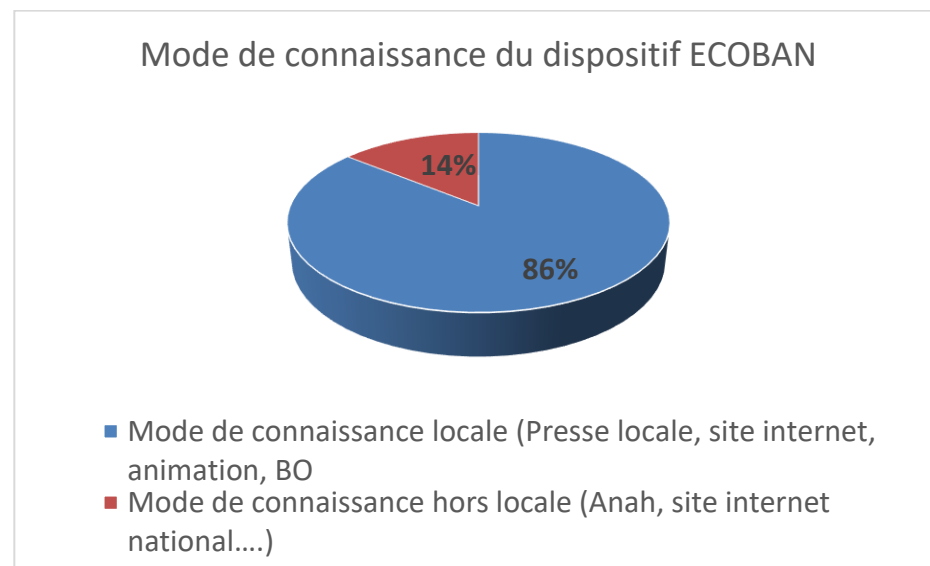


Figure : mode de connaissance PTRE ECO'BAN

## I.2.C. L'analyse des 163 entretiens

### Le statut des personnes conseillées

Les propriétaires occupants venant pour leur résidence principale (PO) sont très majoritaires. Ils représentent 92% des personnes conseillées. Ils constituent d'ailleurs le public cible du dispositif car ils ont plus de leviers quant au passage aux travaux.

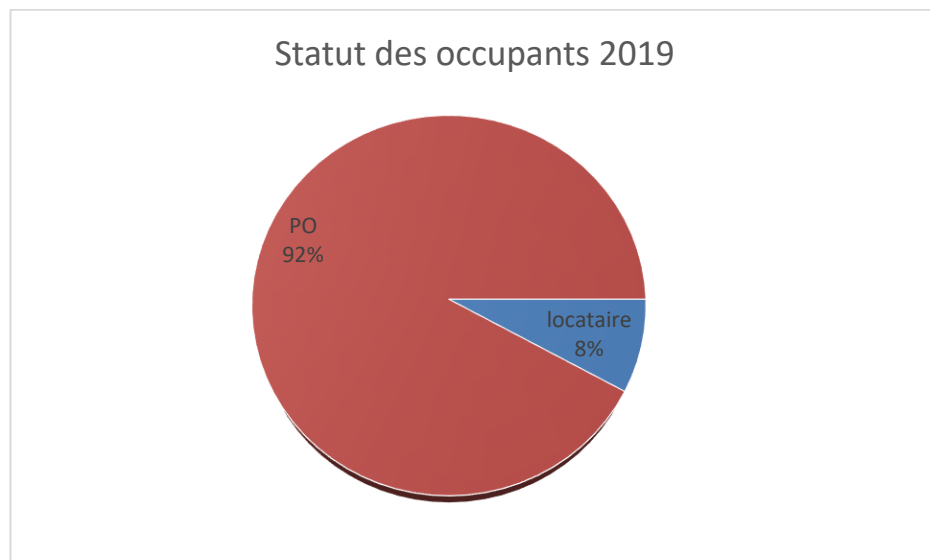


Figure : Statut des ménages conseillés en 2019

### Les logements

La totalité des ménages rencontrés en 2019 habitent dans des maisons individuelles.

L'année de construction des logements des ménages conseillés est en moyenne de 1971 sachant que la plus ancienne construction datait de 1900 et la plus récente de 2019.

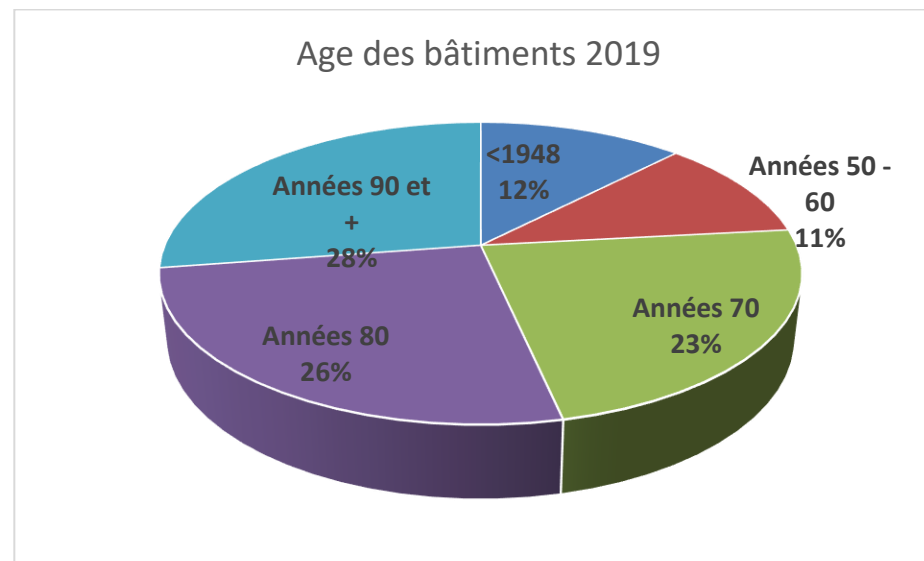


Figure : Période de construction des logements des ménages conseillés en 2019

### Les conseils

En 2019, 2 ménages ont été accompagnés pour des conseils sur de la construction neuve. Pour mémoire les conseils pour MI neuves étaient de 5 ménages en 2018. Dans tous les autres cas, les conseils concernaient des rénovations.

Les questions ont porté par ordre décroissant sur les aides financières, l'isolation, la Maîtrise de l'Énergie (MDE), le chauffage, les Énergies naturelles renouvelables (EnR), l'eau chaude sanitaire (ECS). La somme des thèmes abordés est supérieure à 100% car plusieurs thèmes peuvent être abordés pendant un rendez-vous.

13 % des projets étaient liés aux énergies naturelles renouvelables, dont 2% au photovoltaïque. Les projets liés aux EnR portaient essentiellement sur le chauffage bois ou le chauffe-eau thermodynamique.



De plus, pour 9 ménages l'objet de leur visite était lié à un démarchage pour l'installation d'une production photovoltaïque en auto-consommation ou injection totale.

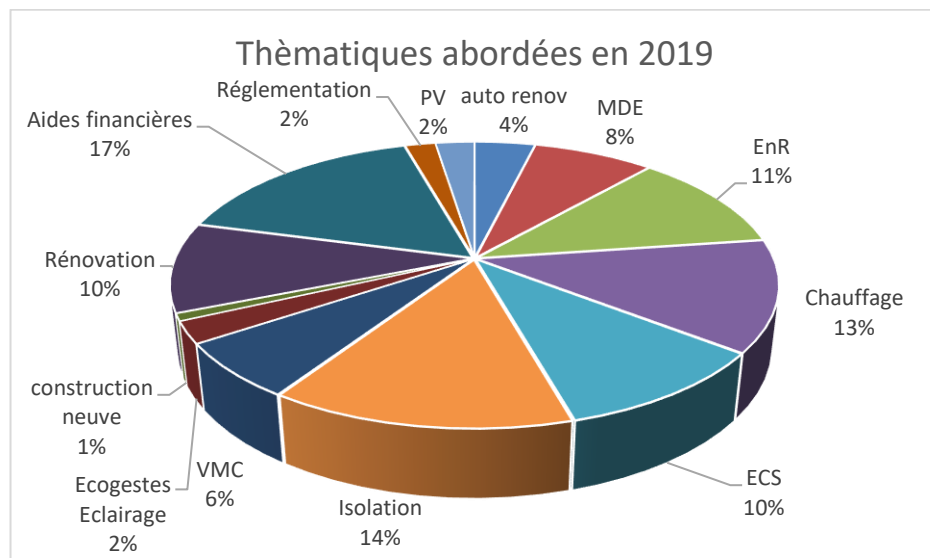


Figure : thématiques abordées lors des rendez-vous en 2019

Les principaux objectifs du conseiller en rendez-vous sont d'orienter vers les travaux les plus pertinents en termes d'économies, mais aussi de détecter les pathologies existantes à traiter ou qui pourraient survenir suite aux travaux. Il conduit donc le conseil vers une démarche globale ou vers certaines thématiques selon les cas. Cette vision globale du conseil apporté aux particuliers se mesure par leur retour très positif du service public rendu.

Dans la quasi-totalité des RDV le projet de départ des ménages a été étoffé.

### I.3. Les animations, conférences et interventions à destination du grand public sur le territoire

En 2019, les animations ont permis de toucher 419 particuliers, dont 75 via la maison Eco-mobile, au travers :

- Des conférences, stands d'information ...
- Des circuits de la Maison Eco'Mobile du CREAQ

#### I.3.A. Les animations à destination du grand public

ANIMATIONS 2019 (hors Circuit Eco'Mobile)			
Date	Lieu	Thèmes	Nbre de personnes sensibilisées
13/02/2019	Lanton	Conférence publique. Aides financières en rénovation	25
27 et 28/04/2019	Andernos-les-Bains	Salon des printemps	62
12/05/2019	Biganos	Fête des jardins	20
25/05/2019	Mios	Semaine européenne Développement Durable	24
04/06/2019	Marcheprime	Conférence solaire, photovoltaïque et autoconsommation	8
07/06/2019	Biganos	Visite de maison rénovée	3
05/10/2019	Andernos-les-Bains	Salon Dom'Actif Stand COBAN	50
06/10/2019	Arès	Fête de l'arbre et des plantes Stand COBAN et Espace Info Economie d'eau et 2 conférences PV autoconsommation	80
22/10/2019	Andernos-Les-Bains	Conférence sur l'autorénovation	3
07/11/2019	Andernos-Les-Bains	Rencontres de la rénovation énergétique en Nord Bassin	50
28/11/2019	Arès	Balade thermographique	7
11/12/2019	Mios	Conférence publique sur les aides en rénovation énergétique	10
<b>Total</b>			<b>344</b>

Tableau : Liste des animations grand public en 2019.

Le programme d'animation a été retravaillé en 2019 de manière à mieux faire connaître le service de la PTRE ECO'BAN auprès des administrés de la COBAN. Ainsi, la COBAN et le CREAQ ont organisé 25 animations à destination de particuliers sous différents formats, à savoir :

- Conférences publiques sur les aides en rénovation énergétique,
- Conférence sur le solaire thermique et le photovoltaïque,
- Conférence sur l'autorénovation,
- Balade thermographique,
- Visite de maison rénovée,
- Circuit Maison Eco'Mobile,
- Rencontres de la rénovation énergétique en Nord Bassin.



Stand Eco'Ban – Fête des Jardins à Biganos (Mai 2019)

En complément, les services de la COBAN ont participé aux réunions nouveaux arrivants organisées dans les communes et ont présenté le dispositif à cette occasion.

### I.3.B. Les circuits de la Maison Eco'Mobile du CREAQ

La maison Eco'Mobile du CREAQ est un véhicule aménagé autour de la thématique de l'habitat, axé principalement sur les économies d'énergie et

d'eau. **C'est un véritable outil de repérage et de communication pour faire connaître la plateforme.** Ce service a permis de faire connaître le dispositif et a donné suite à des rendez-vous puis des visites. Il est à noter que la COBAN soutient financièrement ce dispositif depuis 2019. Par ailleurs les circuits ont été revus suite à l'analyse de la fréquentation en 2018.



La Maison Eco'Mobile du CREAQ a assuré un circuit mensuel de mars à décembre 2019 :

- De mars à novembre sur Andernos-les-Bains (Marché forain),
- En avril et en juin sur Audenge (Marché forain),
- D'avril à août sur Lanton (à proximité de la mairie),
- D'octobre à décembre sur Biganos (à côté de la gare SNCF).

En complément, la Maison Eco'Mobile a assuré une présence exceptionnelle sur deux animations, à savoir :

- Les portes ouvertes du CFA d'Audenge le 21 mai 2019, coorganisées par le CFA et la COBAN.
- Les rencontres de la rénovation énergétique en Nord Bassin le 7 novembre 2019, organisées par la COBAN (Cf. p. 16-17).

La présence de la Maison Eco'Mobile permet de renforcer la visibilité de la démarche ECO'BAN et d'être au plus près des habitants. Nous touchons par

ce biais, des personnes qui n'ont pas connaissance de l'existence de la plateforme. L'objet même de notre présence est donc triple :

- Faire connaître le dispositif.
- Apporter des informations directement auprès de personnes non captives.
- Sensibiliser des personnes et les interroger sur une possible démarche Travaux.

Maison Eco'Mobile sur le marché d'Andernos-Les-Bains

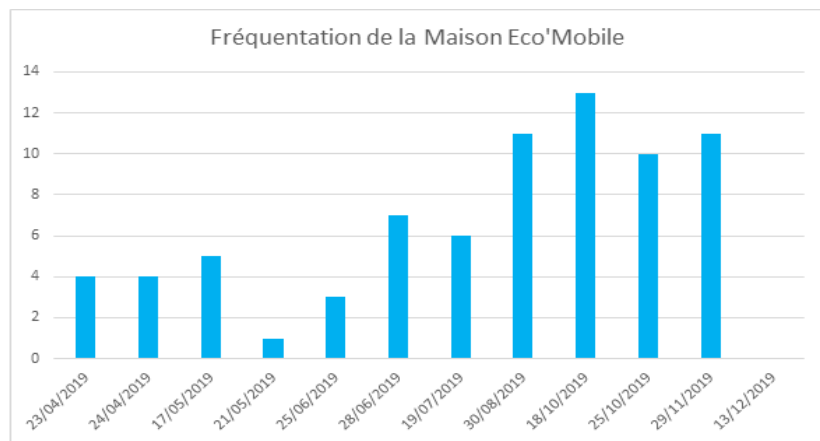


Figure : fréquentation sur le circuit éco'mobile, 2019

**Sur les 13 sorties, 75 personnes ont été sensibilisées.**

Si la fréquentation est restée constante sur le marché d'Andernos-les-Bains, il a été nécessaire de changer d'emplacement. Ont été testés 3 emplacements sur les communes d'Audenge, de Lanton et de Biganos. Malheureusement, le nombre d'administrés sur Lanton (1 personne) et Audenge (8 personnes) n'a pas été significatif, il a donc été décidé de modifier le circuit et de positionner le camion sur Biganos les vendredis après-midi (esplanade de la gare SNCF). Les premiers présentiels ont été organisés en octobre, à ce jour, le résultat est satisfaisant.

Le choix des lieux est essentiel pour toucher les habitants, un lieu proche des commerces et des lieux de passage est à privilégier.

## II. ECOBAN, un accompagnement personnalisé des ménages

**Le but de la plateforme de rénovation énergétique est de faciliter le parcours d'un particulier** engagé dans une démarche de rénovation énergétique en l'accompagnant tout au long des étapes de son projet de rénovation et en optimisant son projet.

**En 2019, 68 ménages ont bénéficié d'un accompagnement de la plateforme.** Les 68 visites concernent 164 personnes occupant des logements en résidence principale.

**Entre 2017 et 2019, ce sont 138 ménages qui ont bénéficié cet accompagnement.**

Cet accompagnement comprend des missions qui vont au-delà du conseil assuré dans le cadre de l'Espace Info Energie :

- Optimisation du projet, hiérarchisation des travaux et aide à la décision quant au choix de ces travaux
- Visite technique à domicile et remise d'un rapport de visite

- Réalisation, lorsque nécessaire, d'une étude thermique. En 2019, 24 études DIALOGIE ont été effectuées
- Accompagnement à la lecture des devis

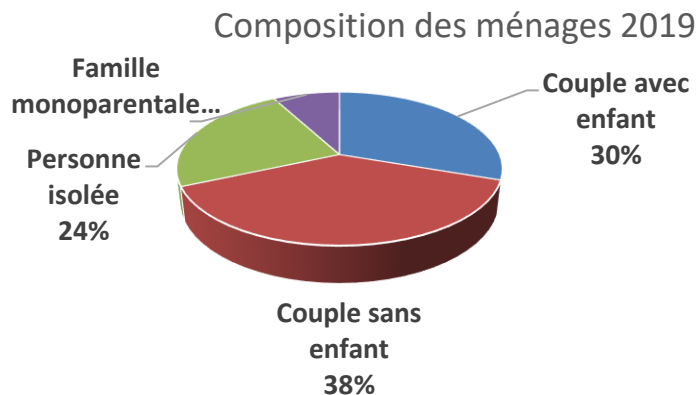


Figure : composition ménages conseillés, 2019

- Aide, si nécessaire, à la constitution et au montage des dossiers de financement
- Suivi après travaux

Comme l'année, en 2019, il faut souligner que nous avons développé un partenariat avec l'Université de Bordeaux (master II Energie et Développement), ce qui nous a permis d'accompagner 5 projets de rénovation avec une étude thermique réalisée par les étudiants, sous le tutorat du Conseiller Plateforme du CREAQ. Ces études font l'objet d'une soutenance, en présence des particuliers ayant participé à l'initiative. Ces soutenances se sont déroulées le 22 janvier dernier

## II.1. Profil des 68 accompagnements

### II.1.A. Les ménages

Les ménages suivis par la plateforme ont, à plus de 61%, entre 40 et 60 ans.

Par ailleurs, on constate que la composition des ménages suivis par la plateforme ECO'BAN se répartit relativement équitablement entre les couples avec enfants, sans enfants et personne isolée.

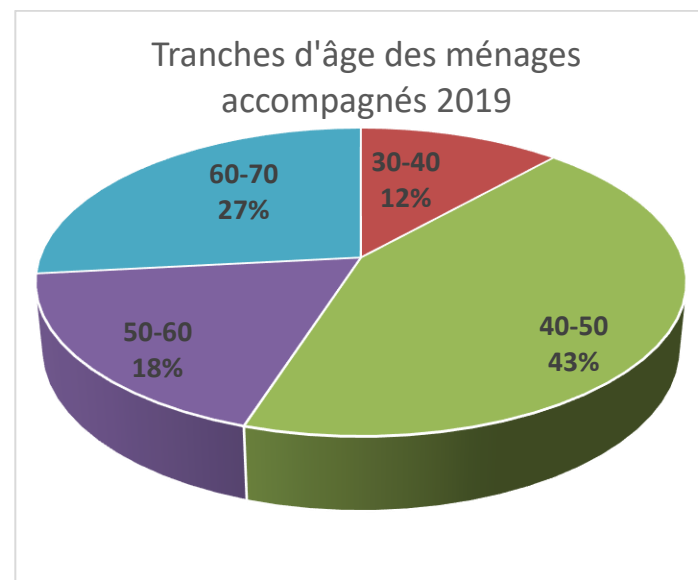


Figure : Caractéristiques des ménages conseillés, par âge, 2019

### II.1.B. Les logements

Les logements visités dans le cadre de la plateforme ECO'BAN datent pour 31% des années 1990, 38% des années 1970/1980, 15% des années 1950/1960 et 16% avant 1948.

Il faut noter que 26% de ces logements sont équipés de simple vitrage et 67% ne sont pas isolés ou que partiellement en paroi opaque.

Le chauffage électrique est le mode de chauffage que l'on retrouve le plus souvent. A noter que 20% des logements accompagnés par la plateforme ont



deux systèmes de chauffage associés. On retrouve dans ces situations-là, dans presque la moitié des cas (46 %), un chauffage électrique accompagné d'un appoint bois.

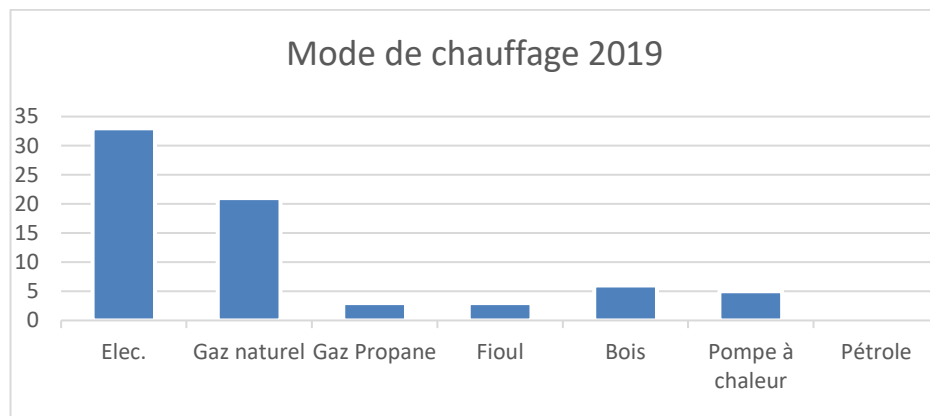


Figure : Mode de chauffage des ménages conseillés en 2019

Enfin, il faut noter que sur les 68 visites, 20 logements avaient des problèmes de ventilation du logement.

### II.1.C. Suivi des chantiers

Entre l'été 2018 et janvier 2019, nous avons repris contact avec les ménages propriétaires occupants, ayant fait l'objet d'un accompagnement personnalisé ou d'un conseil EIE approfondi en 2017. Au total, nous avons ciblé 61 ménages.

Pour amorcer ce suivi, nous avons renforcé les moyens humains de l'équipe en août 2018, en accueillant une stagiaire du GRETA de Blanquefort issue de la formation continue « CREB – Coordinateur en rénovation énergétique biosourcée ».

En 2019, 63 relances ont été réalisées dont il ressort :

- **Des travaux ont été réalisés pour 25 logements et 38 sont en cours d'achèvement.**

- Parmi ces situations, 1 ménage a réalisé les travaux en auto-rénovation.
- Le coût des travaux voire des devis atteint plus d'1M€.

**Sur l'ensemble des travaux réalisés par des artisans, nous avons pu évaluer, grâce à ce suivi, que le coût moyen des travaux s'élève à 30 464€, soit sur les 25 chantiers comptabilisés, un montant global de 1,5M€.**

## III. ECO'BAN : Mobilisation des professionnels locaux

Pour mémoire, lors du Comité technique du 20 décembre 2017, il avait été décidé de ne pas retenir les actions suivantes :

- Visites de chantier à destination des artisans
- Permanences d'information à destination des artisans
- Mise en place de groupes de travail thématiques



Petit Déjeuner artisans ECO'BAN, Janvier 2019

	Nb réalisé en 2019	Nombre professionnels touchés
Réunions information (petit-déjeuner et information FFB)	3	16
Animations particuliers et pro (Rencontres, portes ouvertes CFA, Visite maison rénovée)	3	24
Rencontres individuelles	12	17
Formations (FEEBAT RENOV)	3	14
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>71</b>

Tableau : bilan des actions en direction des professionnels en 2019.

Date	Lieu	Thème	Nb personnes sensibilisées
24/01/2019	Andernos- Les-Bains - COBAN	Les Petits-déjeuners artisans ECO'BAN	6
28/02/2019	Mios	Les Petits-déjeuners artisans ECO'BAN	5
05/03/2019	Biganos	Réunion information animée par la FFB : aides en rénovation énergétique, les règles du jeu en 2019	5
24/05/2019	Audenge	Journée Portes Ouvertes Alternance et écoconstruction	10
07/06/2019	Biganos	Visite rénovation exemplaire	4
12- 14/06/2019	Audenge	Formation 3 jours – FEEBAT RENOV – RGE	14
07/11/2019	Andernos- Les-Bains - COBAN	Rencontres de la rénovation énergétique en Nord Bassin	10
		<b>Total</b>	<b>54</b>

Tableau : liste des animations et actions réalisées auprès de professionnels en 2019

### III.1. Les réunions d'information aux professionnels

Une réunion d'information a été animée par la FFB Nouvelle-Aquitaine sur les aides en rénovation énergétique à Biganos le 5 mars 2019. Cette rencontre a réuni 7 professionnels du bâtiment.

### III.2. Les petits-déjeuners artisans

Afin de proposer un format plus adapté aux emplois du temps contraint des professionnels du bâtiment, deux petits déjeuners ont été organisés en 2019 :

- Le 24 Janvier à Andernos-Les-Bains,
- Le 28 Février à Mios.

Ces deux petits-déjeuners programmés de 7h00 à 8h00 ont porté sur les aides en rénovation énergétiques et les nouveautés en 2019. Ce format a permis de sensibiliser au total 14 professionnels en 2019.

### III.3. Les formations aux artisans

En partenariat avec la CAPEB, nous avons organisé deux formations sur la COBAN, à destination des artisans. Seule la formation destinée à l'obtention de la mention RGE « RENOVE-FEEBAT » a pu être maintenue, l'autre session a été annulée faute d'inscrits.



Formation certification RGE à Audenge, Juin 2019

Formations 2019			
Février 2019	CAPEB	Formation Les problématiques d'humidité dans le bâti (Annulée)	0
12-14/06/2019	CAPEB	Formation RENOVE - FEEBAT	14

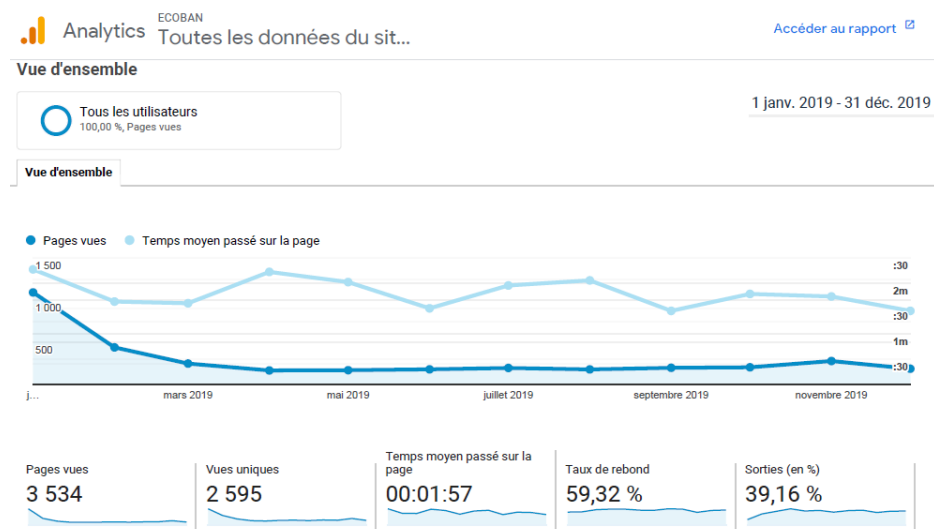
Tableau : Formations organisées sur le territoire.

## IV. La communication

### IV.1. Actualisation du Site internet dédié

Le site internet ecoban.fr mis en service en 2017 a été actualisé afin de répondre aux nouvelles attentes et besoins des usagers. Les modifications ont principalement porté sur les éléments suivants :

- Un module de réservation a été intégré pour faciliter la prise de rendez-vous des administrés, notamment sur les permanences EIE.
- La ligne éditoriale a été revue.
- Une fiche synthétique sur les aides en rénovation énergétique a été mise en ligne.



En 2019, on comptabilise 3500 consultations du site internet ECO'BAN soit 1700 de plus par rapport à 2018, les visites ont donc pratiquement doublé en l'espace d'une année.

### IV.2. Supports de communication et objets promotionnels :

Afin de donner plus de visibilité à la plateforme ECO'BAN auprès des administrés et des artisans locaux, des objets promotionnels ont été distribués. Il s'agit de stylos, carnets en papier recyclé et sacs en coton biologique. Ces goodies ont été remis aux participants lors des permanences EIE, animations éco'mobile et rencontres techniques à destination des artisans du territoire.

### IV.3. Organisation des Premières rencontres de la rénovation énergétique en Nord Bassin

Le 7 Novembre 2019 la COBAN a organisé les premières rencontres de la rénovation énergétiques en Nord Bassin.

Cet événementiel avait pour principe de donner de la visibilité au dispositif de la PTRE ECO'BAN, de faire témoigner des particuliers et des professionnels qui ont pu bénéficier de ce service et de sensibiliser le grand public aux enjeux de la transition énergétique et du développement des énergies renouvelables.

A l'occasion de ces Rencontres, les jeunes apprentis du CFA BTP d'Audenge ont réalisé une démonstration de leur savoir-faire en construisant 3 murs en isolants. Plusieurs particuliers et une entreprise du bâtiment sont également venus témoigner concernant leur retour d'expérience quant à l'accompagnement du service de la Plateforme de Rénovation Energétique ECO'BAN. En clôture, Jean-Yves GRANDIDIER, PDG de Valorem, a fait une intervention sur les enjeux de la transition énergétique et le scénario Négawatt, prévoyant le déploiement massif des énergies renouvelables. La manifestation a réuni plus de 40 participants dont des particuliers, des professionnels du bâtiment et des élus locaux.



## V. Bilan triennal 2017-2019



*Rencontres de la rénovation énergétique - témoignages*



*Présentation des réalisations des jeunes apprentis du CFA d'Audenge*

Grâce au soutien de l'ADEME, la COBAN a lancé la première plateforme de rénovation énergétique de l'habitat du Bassin dénommée ECO'BAN. Le partenariat entre la COBAN et l'ADEME s'est concrétisé par une convention de 3 ans, visant notamment à accompagner la rénovation de 800 logements dont 315 logements niveau BBC au 31 décembre 2019.

L'animation de la plateforme ÉCO'BAN a été confiée au **CREAQ** (Centre Régional Ecoénergétique d'Aquitaine), qui assure en partenariat avec la COBAN la tenue de permanences, des animations à destination des particuliers et des professionnels concernés par la rénovation énergétique et un accompagnement intégré des ménages pour passer à l'acte de rénovation (diagnostic énergétique non réglementaire, conseils techniques et financiers dans le cadre de travaux de rénovation énergétique).

Au terme de 3 années d'expérimentation, le projet s'est déployé sur le territoire et a pu toucher particuliers et artisans de manière à encourager et à accompagner des rénovations énergétiques performantes sur le territoire de la COBAN. En effet, on observe que le dispositif ECO'BAN est parvenu à s'ancrer sur le territoire Nord Bassin après seulement 2 ans et demi de fonctionnement.

### **Axe : Communiquer et animer le territoire**

Afin de communiquer au plus près des administrés, la COBAN a travaillé en lien étroit avec les services communication des communes pour des diffusions régulières des actualités et des animations dans les médias locaux (magazines communaux, panneaux lumineux, sites internet, réseaux sociaux.).

La COBAN a par ailleurs déployé une réelle stratégie de communication en appui de la Plateforme ECO'BAN de manière à faire connaître le dispositif, par le biais notamment de la création d'une charte graphique, de supports de communication chartés et d'un site internet dédié qui a évolué au fur et à mesure des besoins des usagers. Des communiqués de presse ont également été régulièrement adressés aux correspondant presse locaux.

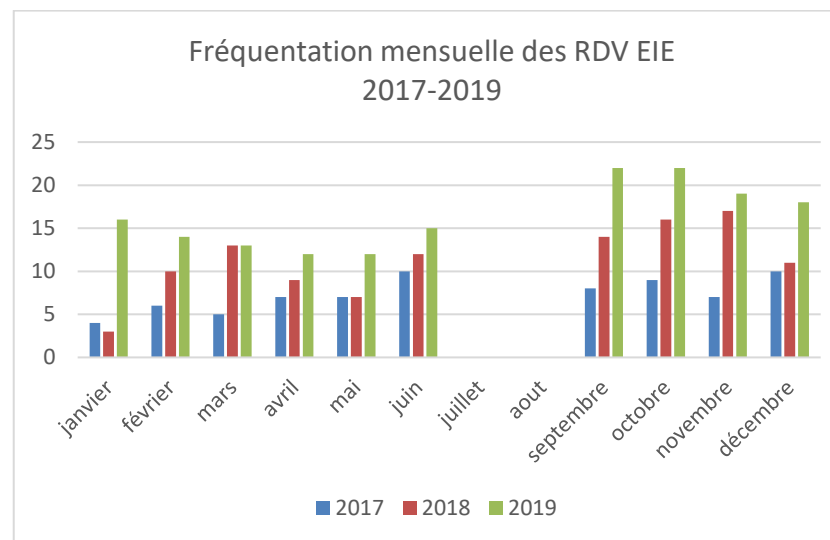
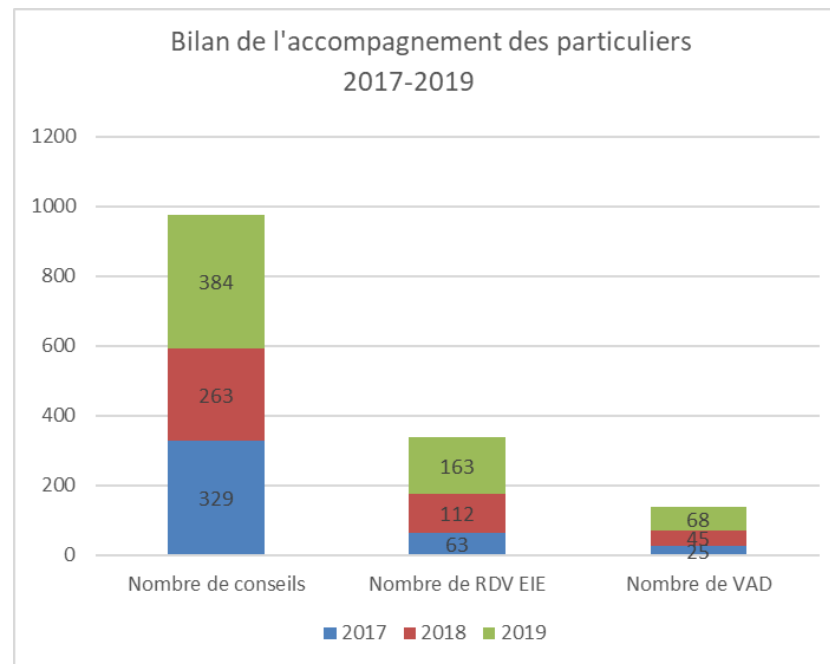
L'ensemble de ces efforts ont amplement contribué à la connaissance de ce service public et à son ancrage dans le paysage local.

### Axe : Accompagner les ménages

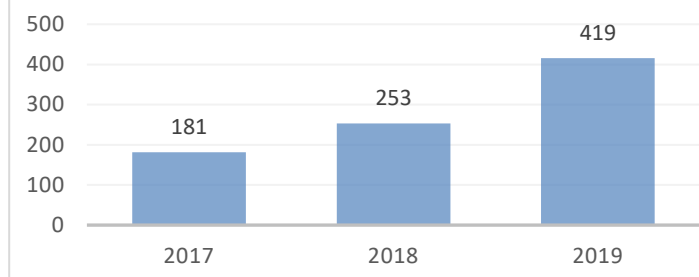
	2017	2018	2019	Total 2017-2019
Conseils personnalisés	329	263	384	976
Nombre de permanences EIE organisées	33	56	74	163
Visites à domicile	25	45	68	138
Dialogues	10	12	24	46
Nombre Animations (hors éco'mobile)	10	6	14	30
Nombres de ménages touchés	181	162	344	687

**On note que la fréquentation des permanences EIE a augmenté de 158% en 3 ans passant de 63 à 163 rendez-vous. Cette forte augmentation des demandes de rendez-vous EIE s'est accompagné du recours accru aux visites à domicile enregistrant une augmentation de 170 % entre fin 2017 et fin 2019.**

Il est à noter que la participation aux animations a également suivi une courbe ascendante permettant d'atteindre près de 1000 personnes sensibilisées par le biais de l'ensemble des animations sur la période 2017-2019, malgré un léger infléchissement en 2018.



## Bilan des retombées des animations auprès des particuliers 2017-2019



### Axe : Mobiliser les professionnels du bâtiment

	2017	2018	2019	Total 2017-2019
Nombre animations	4	5	9	18
Nombre de participants aux animations	25	37	79	141
Nombre total d'animations	14	21	36	36

Rencontres individuelles avec des professionnels	209	69	42	320
Nombre total de professionnels sensibilisés	234	106	121	461

### Travaux de rénovation sur la COBAN

	2017	2018	2019	Total 2017-2019
<b>Accompagnement direct par la PTRE ECO'BAN</b>				
Travaux terminés	32	10	25	67
Travaux en cours	11	2	38	51
<b>Sous-total</b>	43	12	63	118
Dossiers ANAH Habiter Mieux	10	11	25	46
ECO-PTZ	21	11	ND	32
Crédit d'Impôt Transition Energétique (CITE)	1700*	ND	ND	
<b>Total hors CITE</b>	74	46	88	208

- ▶ 208 travaux de rénovations comptabilisés
- ▶ Estimations : près de 370 rénovations induites par le service ECO'BAN

Sur la base des données relevées par une entreprise de rénovation complète, sur 37 chantiers réalisés on observe un **gain énergétique moyen de 43%** générant un **chiffre d'affaires sur le territoire de la Coban de 670 k€**.

# Revue de presse

Sélection d'articles parus dans la presse entre 2017 et 2019.

## Pour aider les particuliers à économiser l'énergie

**ANDERNOS-LES-BAINS** La Communauté de communes du Nord Bassin a ouvert une plateforme pour aider les particuliers à aménager leur logement pour économiser l'énergie

BERNARD ET DURAND  
L'habitat@ccnordbasin.fr

**B**onjour. L'objectif est de permettre aux particuliers de mieux maîtriser leurs dépenses énergétiques et de réduire leur consommation d'énergie. Cette plateforme est ouverte à tous les habitants du Nord Bassin. Elle est gratuite et ouverte à tous les habitants du Nord Bassin. Elle est gratuite et ouverte à tous les habitants du Nord Bassin. Elle est gratuite et ouverte à tous les habitants du Nord Bassin.



Bruno Lebrun, président de la Communauté de communes du Nord Bassin, et ses collaborateurs lors d'une réunion.

et, et grâce à cette même plateforme, des artisans ou sociétés spécialisées dans les travaux d'énergie peuvent bénéficier de l'aide financière en matière de travaux de rénovation, en tant qu'associés avec des particuliers et être ainsi pleinement responsables de leur investissement de nos territoires.

**Présentation et objectifs**  
Mardi matin, le président de la Communauté de communes du Nord Bassin, Nicolas Laporte, a été l'occasion de la Chambre des métiers. C'est une opportunité de faire de la plateforme

de l'habitat, et de proposer aux particuliers de bénéficier de l'aide financière en matière de travaux de rénovation, en tant qu'associés avec des particuliers et être ainsi pleinement responsables de leur investissement de nos territoires.

**Présentation et objectifs**  
Mardi matin, le président de la Communauté de communes du Nord Bassin, Nicolas Laporte, a été l'occasion de la Chambre des métiers. C'est une opportunité de faire de la plateforme

de l'habitat, et de proposer aux particuliers de bénéficier de l'aide financière en matière de travaux de rénovation, en tant qu'associés avec des particuliers et être ainsi pleinement responsables de leur investissement de nos territoires.

**Présentation et objectifs**  
Mardi matin, le président de la Communauté de communes du Nord Bassin, Nicolas Laporte, a été l'occasion de la Chambre des métiers. C'est une opportunité de faire de la plateforme

## Artisans et rénovation énergétique

La Communauté d'agglomération du bassin d'Arcachon nord (Coban) a organisé jeudi une rencontre autour d'un petit-déjeuner réunissant des artisans locaux désireux d'en savoir plus sur la plateforme de rénovation énergétique Eco'ban, les aides en rénovation énergétique et la certification RGE. Cette réunion était animée par Dominique Bestand, en présence du maire de Mios, Gédric Pain, et de Nina Gascoin, chargée du projet à la Coban.



Les artisans lors de la réunion à Mios.

**Renseigner les professionnels**  
Eco'ban est la première plateforme de rénovation énergétique de l'habitat du Bassin, mise en place par la Coban, en partenariat avec l'Ademe (Agence de l'Environnement et de la maîtrise de l'énergie) et le Creaq.

Elle est un service public gratuit de conseils destinés aux particuliers et artisans du territoire du Nord-Bassin qui recherchent un accompagnement dans le cadre d'un projet de rénovation énergétique. Cette rencontre était l'occasion pour les professionnels d'obtenir des informations pratiques sur les

dispositifs mis en place et sur les démarches administratives à réaliser pour le compte de leurs clients. Une prochaine conférence technique sur les aides en rénovation énergétique en 2019 a lieu mardi, à 14 heures, à Biganos (salle du club-house, 3 rue de la Verrière), à destination toujours des professionnels du bâtiment et de la rénovation énergétique du territoire du Nord-Bassin.  
Karine Stanger  
Renseignements et inscriptions sur [contact@ecoban.fr](mailto:contact@ecoban.fr) ou par courriel à [contact@ecoban.fr](mailto:contact@ecoban.fr) ou par téléphone au 05 57 95 09 60.



# Premier bilan positif pour Eco'ban

**BIGANDOS** La Coban dresse le bilan de la première année de fonctionnement de la plateforme de rénovation énergétique de l'habitat, Eco'ban

La commission d'aggrégation des besoins d'habitat est née, la Coban, avec de bonnes raisons de fonctionner. Le bilan de la plateforme de rénovation énergétique de l'habitat, Eco'ban.

Un bilan partagé par les membres de l'édifice (Agence de l'énergie, la Chambre des artisans de l'habitat, le conseil municipal, le CAPSIS (Commission de l'habitat) et les entreprises impliquées). Le bilan de la plateforme de rénovation énergétique de l'habitat, Eco'ban.

Cette plateforme permet d'accompagner des particuliers dans leurs projets de rénovation ou d'aggrégation de leur logement. Elle est également un lieu de sensibilisation et de formation auprès des artisans locaux et des associations régionales de professionnels du bâtiment.

**Objectif : 100 logements**  
Première plateforme de rénovation énergétique du bassin d'attraction de l'Agglo (Zone Eco'ban) et première plateforme de rénovation énergétique de l'habitat, Eco'ban.



Eco'ban communique régulièrement auprès des habitants.

Au service de l'expertise, l'objectif est la rénovation énergétique de 100 logements en 2020, dont 50% de logements sociaux (bâtiments sociaux existants). L'animateur de la plateforme Eco'ban, Dominique Boyard, est

un technicien dans le domaine des matériaux de construction. Après une année de fonctionnement, il a pu constater la bonne efficacité des services.

Renseignements : [www.ecoban.fr](http://www.ecoban.fr)

# Conseiller pour mieux isoler

**BIGANDOS** La plate-forme Eco'ban propose un accompagnement pour tous travaux de rénovation énergétique. Elle présentait vendredi le chantier d'un des bénéficiaires.

**Avec Laure de Chilly**  
[laure@ecoban.fr](mailto:laure@ecoban.fr)

Quand il se met en route, on s'attend à l'accompagner. Mais c'est la plateforme Eco'ban qui propose un accompagnement pour tous travaux de rénovation énergétique. Elle présentait vendredi le chantier d'un des bénéficiaires.



Artisans et responsables Eco'ban ont présenté le chantier de Frédéric Serrano au public.

## La Coban agit

La plateforme Eco'ban a été créée par l'Agence de l'énergie, la Chambre des artisans de l'habitat, le conseil municipal, le CAPSIS (Commission de l'habitat) et les entreprises impliquées. Le bilan de la plateforme de rénovation énergétique de l'habitat, Eco'ban.

Concrètement, les conseillers Eco'ban accompagnent les particuliers dans leurs projets de rénovation ou d'aggrégation de leur logement. Elle est également un lieu de sensibilisation et de formation auprès des artisans locaux et des associations régionales de professionnels du bâtiment.

« On a pu constater la bonne efficacité des services. Après une année de fonctionnement, il a pu constater la bonne efficacité des services. Renseignements : [www.ecoban.fr](http://www.ecoban.fr) »

« On a pu constater la bonne efficacité des services. Après une année de fonctionnement, il a pu constater la bonne efficacité des services. Renseignements : [www.ecoban.fr](http://www.ecoban.fr) »

« On a pu constater la bonne efficacité des services. Après une année de fonctionnement, il a pu constater la bonne efficacité des services. Renseignements : [www.ecoban.fr](http://www.ecoban.fr) »

## ANDERNOS-LES-BAINS

# L'énergie, un enjeu majeur

Judi dernier, les premières formations de la rénovation énergétique en formation se sont déroulées en présence de tous les élus, présidents de la Communauté de Communes du Bassin d'Andernos-les-Bains Nord (Coban) et de Stéphane Bouché, directeur général délégué à l'énergie, énergie, au développement durable et au cadre de vie.

### Service public

« C'est un métier à part entière, leur leur nous avons eu de révéler la priorité énergétique, accélérer les économies d'énergie et développer les énergies renouvelables » a-t-il déclaré, qui poursuit : « L'accompagnement de la transition énergétique et de la rénovation énergétique des logements sont des axes

prioritaires ». La plateforme de rénovation énergétique de l'habitat, dont l'attribution a été confiée au Ccaq, a été créée il y a quelques années, avec l'appui de la Région. Ce service public, gratuit, mis en œuvre dans les huit communes de la Coban, permet d'accompagner les administrés dans leurs projets de rénovation énergétique et de sensibiliser les habitants à l'écologie de ces rencontres, une conférence sur la transition énergétique, animée par Jean-Pierre Garzaud, président-directeur général de Adicora, a été organisée.

Enfin, les élus du Ccaq ont souligné que pendant les 10 réunions et ateliers locaux réalisés.

### Christine Lependu



Les jours du Ccaq DTP en pleine démonstration. - M. G. / C. G.

## LANTON

# Un service pour économiser l'énergie

Historique de la commune de Lanton, de l'avis d'une commission publique gratuite de la plateforme de rénovation énergétique de Lanton, qui était à destination d'un public de 20 à 30 ans, un projet de rénovation énergétique et un atelier relatif des économies d'énergie. Une vingtaine de personnes a participé à ces ateliers animés par Dominique Boyer, conseiller Lanton de territoire et en présence de la maire Marie Lantier, vice-présidente et chargée de développement et de la première adjointe au maire de la Commune, Isabelle Bouché.

Ainsi, des informations pratiques sur les aides financières et qualité de rénovation énergétique ont été apportées. Les ateliers ont été animés par les élus de la commune, les élus de la commune et les élus de la commune. Les ateliers ont été animés par les élus de la commune et les élus de la commune. Les ateliers ont été animés par les élus de la commune et les élus de la commune. Les ateliers ont été animés par les élus de la commune et les élus de la commune.



Lanton a accueilli Lanton une vingtaine de personnes ayant un projet de rénovation de leur logement.

Par M. G. / C. G.

« Il est essentiel de sensibiliser les habitants à la qualité de leur logement et à la qualité de leur environnement. Les ateliers ont été animés par les élus de la commune et les élus de la commune. Les ateliers ont été animés par les élus de la commune et les élus de la commune. Les ateliers ont été animés par les élus de la commune et les élus de la commune.

« Il est essentiel de sensibiliser les habitants à la qualité de leur logement et à la qualité de leur environnement. Les ateliers ont été animés par les élus de la commune et les élus de la commune. Les ateliers ont été animés par les élus de la commune et les élus de la commune.

« Il est essentiel de sensibiliser les habitants à la qualité de leur logement et à la qualité de leur environnement. Les ateliers ont été animés par les élus de la commune et les élus de la commune. Les ateliers ont été animés par les élus de la commune et les élus de la commune.

### Christine Lependu

Information sur [www.ccaq.fr](http://www.ccaq.fr)