PACTE TERRITORIAL SYBARVAL

Rapport d'activité 2025

Table des matières

I. Introduction 3

1. Le Pacte Territorial 3

2. Le CREAQ 4

II. Mise en Œuvre Opérationnelle du Pacte Territorial en 2025 5

1. Volet 1 relatif à la dynamique territoriale auprès des ménages et des professionnels 5

A. Mobilisation des ménages 5

B. Mobilisation des publics prioritaires 7

C. Mobilisation des professionnels 7

D. Les actions de communication 8

2. Volet 2 relatif à l'information, le conseil et l'orientation des ménages 10

A. Les indicateurs 10

B. Les permanences délocalisées 11

III. Zoom sur le logement individuel 12

1. Logements individuels 12

2. Enquête de satisfaction 14

IV. Conclusion générale et perspectives 15

Annexes :

Annexe 1 : Composition de l'équipe opérationnelle pour l'animation du Pacte Territorial sur le SYBARVAL

Annexe 2 : Synthèse de l'observatoire des devis pour la rénovation énergétique

Annexe 3 : Synthèse de l'observatoire des devis pour l'adaptation et le maintien à domicile

Annexe 4 : Détail des permanences délocalisées par CDC

Annexe 5 : Rapport d'activité des missions de dynamique territoriale à destination des professionnels

I. Introduction

1. Le Pacte Territorial

Depuis plusieurs années, les collectivités du SYBARVAL se mobilisent pour faire face aux enjeux de la transition énergétique et sociale.

Le programme SARE (Service d'Accompagnement à la Rénovation Energétique 2020-24) a été un levier important pour le déploiement du Service Public de Rénovation de l'Habitat (SPRH) à l'échelle locale. Ce programme était porté par le SYBARVAL sur trois territoires : COBAS, COBAN et Val de l'Eyre.

En 2025, suite à la réforme de l'ANAH, le Service Public de Rénovation de l'Habitat évolue avec l'instauration d'un nouvel outil, le **Pacte Territorial France Rénov'**. L'objectif reste inchangé : permettre à tous les ménages d'accéder gratuitement à des conseils, neutres et experts, pour pouvoir rénover leur logement.

C'est dans cette nouvelle dynamique nationale, en pleine transformation, qu'est mis en place le **Pacte Territorial France Rénov'** du SYBARVAL à l'échelle des 3 CdC : COBAS, COBAN et Val de l'Eyre.

Ce service au public couvre l'ensemble des thématiques liées à l'amélioration de l'habitat :

- La rénovation énergétique de l'habitat privé
- L'adaptation des logements à la perte d'autonomie et au vieillissement
- La lutte contre l'habitat indigne et dégradé

Le **Pacte Territorial France Rénov'** est conclu pour une durée de 3 années (2025-27). Pour l'année 2025, Il est animé par le CREAQ sur le Val de l'Eyre et la COBAN.

La convention de **Pacte Territorial France Rénov'** entre le CREAQ et le SYBARVAL se décline à travers les volets d'actions suivants :

- **Volet 1 : Une dynamique territoriale** : avec des animations de proximité visant à sensibiliser et informer, à la fois les particuliers et les professionnels, sur les enjeux de la rénovation.
- **Volet 2 : Des missions d'information, de conseil et d'orientation** : pour offrir aux particuliers, des conseils neutres et personnalisés, pour les aider à préparer leurs projets, sans se substituer aux acteurs du secteur privé.

2. Le CREAQ

Pour la 1ère année du **Pacte Territorial France Rénov'**, le CREAQ a eu en charge l'animation du SPRH pour le compte de la Communauté de Commune du Val de l'Eyre et de la Communauté d'Agglomération du Bassin d'Arcachon Nord (COBAN).

Créé en 1998, le CREAQ est une association loi 1901 à but non lucratif, qui agit en faveur du développement durable et de la transition énergétique, en s'appuyant sur une expertise technique et un accompagnement de proximité.

Ses actions se structurent autour de trois axes :

- La rénovation énergétique performante des logements
- L'accompagnement des usagers sur la gestion des consommations (énergie, eau, déchets, alimentation)
- La prévention des risques sanitaires, avec une attention particulière portée à l'adaptation des logements au vieillissement, au handicap, et à la lutte contre le mal-logement (précarité énergétique, habitat dégradé ou indigne).

L'équipe pluridisciplinaire du CREAQ (thermiciens, techniciens du bâtiment, conseillers habitat-santé, ergothérapeute), lui permet d'agir de manière transversale sur les différentes thématiques du Pacte Territorial.

Ainsi, grâce à une coopération renforcée entre l'Etat, l'ANAH, les collectivités locales et les acteurs territoriaux comme le CREAQ, le Pacte Territorial permet : une proximité augmentée avec les ménages, un accompagnement plus fluide, plus lisible et une capacité d'intervention renforcée sur un des enjeux prioritaires du territoire.

II. Mise en Œuvre Opérationnelle du Pacte Territorial en 2025

Ce rapport d'activité fait état de la réalisation des missions au 31 décembre 2025

1. Volet 1 relatif à la dynamique territoriale auprès des ménages et des professionnels

La mobilisation des ménages et des acteurs relais est une mission prioritaire pour la bonne appropriation du service proposé, par les usagers.

Tout au long de l'année, différentes animations ont été organisées en fonction des publics ciblés.

A. Mobilisation des ménages

L'objectif des animations vers le grand public, consiste à faire connaître au plus grand nombres la marque **France Rénov'** afin qu'elle devienne une marque de référence.

L'enjeu est ainsi de pouvoir informer tous les ménages de cette capacité à s'informer et à être conseillés gratuitement avant de lancer leurs projets de travaux, pour garantir la pertinence des travaux réalisés et prévenir les fraudes et abus.

15 temps d'animation à destination des ménages

STANDS / SALONS			
ÉVENEMENT	DATE	LIEU	NOMBRE DE PERSONNES SENSIBILISÉES
Salon de l'habitat du Val de l'Eyre	du 11/04 au 13/04/2025	Le Barp	31
Foire internationale de Bordeaux	du 24/05 au 01/06/2025	Bordeaux	1 384
Conférence à destination des sociétaires du Crédit Mutuel	15/11/2025	Andernos	25

WEBINAIRES / ATELIERS & VIDEOS LIVE			
THÈME	**DATE**	**CANAL**	**NOMBRE DE PERSONNES SENSIBILISÉES**
Les aides financières	27/03/2025	Facebook live	137
Savoir suivre sa consommation d'énergie	17/04/2025	Facebook live	117
Le confort d'été	15/05/2025	Facebook live	139
MaPrimeAdapt'	19/06/2025	Facebook live	248
Les isolants biosourcés : 5 idées reçues	18/09/2025	YouTube	45
Retour sur une rénovation exemplaire	16/10/2025	YouTube	83
Savoir analyser des devis de rénovation énergétique	20/11/2025	YouTube	35
Autodiagnostiquer sa maison	18/12/2025	YouTube	20

Une vidéo est produite tous les mois sur une thématique en lien avec la rénovation de l'habitat. Les troisièmes jeudis de chaque mois, le lien de la vidéo est envoyé afin qu'il puisse être facilement partagé via les réseaux sociaux, site internet… L'ensemble des vidéos réalisées est disponible en rediffusion sur la chaine YouTube du CREAQ créée à cette occasion : https://www.youtube.com/@AssoCREAQ33130

EMISSIONS DE RADIO		
THÈME	**DATE**	**MEDIA**
Présentation du service France Rénov' – Lien podcast	07/04/2025	Radio Campus
Présentation du service France Rénov' pendant l'émission **"Les vraies voix en direct de Bordeaux - le tour des régions" – Lien podcast**	09/04/2025	Sud Radio
Intervention sur les énergies renouvelables pendant l'émission **"Bienvenue chez vous"**	05/05/2025	ICI Gironde

OUTILS DEVELOPPES
L'observatoire des devis pour la rénovation énergétique – *Annexe 2*
L'observatoire des devis pour l'adaptation des logements pour le maintien à domicile – *Annexe 3*

B. Mobilisation des publics prioritaires

L'objectif est « d'aller vers » précisément les ménages prioritaires pour lesquels des dispositifs spécifiques d'accompagnement peuvent être mis en place.

3 temps de mobilisation les publics prioritaires

ÉVENEMENT	DATE	LIEU	NOMBRE DE PERSONNES SENSIBILISÉES
Réunion visio avec opérateur SLIME, Département, SIBA et EPCI	11/03/2025	Visio	8
Présentation des missions France Rénov' à destination des Maisons France-Services **Point d'actualité et questions réponses**	03/10/2025	VIsio	18
Organisation d'échanges avec l'opérateur SLIME33 du secteur sur certains dossiers communs pour prises de relais éventuels	2025 et fil de l'eau	Visio / CREAQ	

C. Mobilisation des professionnels

En complément des actions menées par chaque conseiller à l'échelle des territoires, le CREAQ a conduit en 2025 un travail transversal spécifique à destination des professionnels de la rénovation.

Cette mission, portée collectivement par l'équipe, vise à renforcer la lisibilité du service public de la rénovation vis-à-vis des entreprises RGE, Mon Accompagnateur Rénov', bureaux d'études et partenaires institutionnels.

Elle s'est traduite par un ensemble d'actions : animations collectives, échanges individualisés, enquêtes auprès des professionnels et analyse fine des problématiques rencontrées sur les territoires, notamment dans un contexte marqué par de fortes évolutions réglementaires et des périodes d'instabilité des dispositifs nationaux.

L'ensemble de ce travail fait l'objet d'un rapport d'activité dédié. Plus d'informations en ***annexe 5***

D. Les actions de communication

Un **kit de communication** clé en main a été créé et diffusé aux interlocuteurs du territoire.

L'objectif était de fournir un ensemble cohérent de supports prêts à l'emploi pour :

- Promouvoir le dispositif sur le territoire
- Faciliter la diffusion d'informations dans la presse locale et sur les réseaux sociaux
- Garantir une communication homogène et conforme

Voici certains des éléments présents dans ce kit de communication :

- Un **dossier de presse**
- Des **exemples d'articles de presse** prérédigés pour parution dans les journaux municipaux, gazettes d'info des collectivités …
- Une **banque de photos** à utiliser librement pour illustrer ces articles ou toute autre parution sur réseaux sociaux etc.
- Des éléments pour parution rapide sur les réseaux sociaux :
    - Les **« conseils du mois »**
    - Les **« idées reçues »**
- Le **programme des Facebook live** que le CREAQ animera sur ces 4 premiers mois de l'année
- Les **affiches** prêtes à imprimer pour affichage dans les mairies, lieux d'accueil …
- Les **dépliants France Rénov'**
- Les **logos** des différents organismes financeurs.

En parallèle, un travail de communication et de diffusion a été mené via les réseaux et outils propres du CREAQ.

MESURES D'AUDIENCE	
Facebook : Nombre de fois où le contenu a été lu ou affiché	**4 473**
LinkedIn : Total impression* des posts diffusés	**12 343**

** une impression désigne le nombre de fois qu'un post est affiché dans le fil d'actualités d'un utilisateur.*

DIFFUSIONS / PARTAGES via LES RESEAUX & OUTILS		
THÈME	**DATE**	**MEDIA**
Diffusion de l'atelier CREAQ en tant qu'espace France Rénov avec Hauts Garonne Développement	10/02/2025	LinkedIn, Facebook
Présentation dispositif MaPrimeAdapt	12/02/2025	LinkedIn, Facebook, creaq.org
Post sur les idées reçues en rénovation énergétique	07/03/2025	LinkedIn, Facebook
Rediffusion passage radio Campus Bordeaux – présentation de l'espace France Rénov	08/04/2025	LinkedIn, Facebook
Partage Webinaire – « le confort d'été » - rediffusion sur la chaine YouTube et post sur LinkedIn	15/05/2025	YouTube, LinkedIn, Facebook
Diffusion de la vidéo extraite du passage du CREAQ en tant qu'opérateur France Rénov pendant les Renodays	15/05/2025	LinkedIn, Facebook, creaq.org
Diffusion de notre participation à la Foire internationale de Bordeaux sur le stand France Rénov	24/05/2025	LinkedIn, Facebook, creaq.org
Communiqué sur la suspension de MaPrimeRénov'	11/06/2025	LinkedIn, Facebook
Partage du webinaire – « MaPrimeAdapt » - rediffusion sur la chaine YouTube et post sur LinkedIn	19/06/2025	YouTube, LinkedIn, Facebook
Partage Webinaire à destination des professionnels de la rénovation énergétique suite aux annonces gouvernementales MPR	02/07/2025	YouTube, LinkedIn, Facebook
Diffusion d'une vidéo de présentation des ECFR suite à notre participation à la foire de Bordeaux	23/07/2025	LinkedIn, Facebook
Communiqué sur l'évolution annoncée de MaPrimeRénov'	28/07/2025	LinkedIn, Facebook
Promotion du webinaire reprise du guichet MaPrimeRénov – diffusé le 1er octobre	29/09/2025	LinkedIn, Facebook, YouTube
Diffusion du programme des évènements France Rénov d'octobre - "Cap sur la rénovation énergétique et l'habitat durable en octobre"	02/10/2025	LinkedIn, Facebook
Diffusion du webinaire : Retour sur une rénovation globale !	17/10/2025	LinkedIn, Facebook, YouTube
Promotion de la participation du CREAQ aux rencontres nationales de l'habitat privé 2025	22/10/2025	LinkedIn, Facebook, creaq.org
Diffusion du webinaire : Savoir analyser des devis de rénovation énergétique	27/11/2025	LinkedIn, Facebook, YouTube
Diffusion du webinaire : Autodiagnostiquer sa maison	04/12/2025	LinkedIn, Facebook, YouTube

2. Volet 2 relatif à l'information, le conseil et l'orientation des ménages

A. Les indicateurs

La **mission d'information** vise à répondre aux premières interrogations des ménages et peut, si besoin, aboutir à un conseil personnalisé, une orientation vers un assistant à maîtrise d'ouvrage (AMO) ou vers toute autre structure en capacité d'accompagner le ménage dans son projet.
La **mission de conseil** vise à apporter une information plus approfondie, adaptée et personnalisée à chaque situation.
Et la **mission d'appui** consiste à proposer aux ménages, de manière optionnelle, un conseil renforcé en amont d'une orientation vers une assistance à maîtrise d'ouvrage. L'objectif est d'assurer un démarrage efficace du projet de travaux.
Le tableau ci-dessous présente le bilan chiffré du nombre de ces missions réalisées au 31 décembre 2025 :

	COBAN	VAL DE L'EYRE	TOTAL / OBJ CONVENTION	TOTAL % / OBJ CONVENTION
Missions d'information	415	158	573 / 367	152 %
Mission de conseil	232	58	290 / 276	101 %
Mission d'appui	49	10	59 / 50	118 %

Pour la réalisation de ces missions, plusieurs modalités ont été mises en œuvre :

- Les missions d'information sont le plus souvent réalisées par téléphone ou mail, notamment via la permanence téléphonique (avec un n° de téléphone unique, ouvert du lundi au vendredi, de 9h à 12h30 et 13h30 à 17h).

E-mail	30%
Téléphone	70 %

- Les missions de conseil personnalisé sont réalisées sur RDV, le plus souvent en présentiels lors des permanences délocalisées mais également en distanciels (téléphonique ou visio).

Rencontre physique	60%
Téléphone	38%
Visioconférence	1%

- Pour une mission d'appui au parcours d'amélioration de l'habitat, une visite à domicile est systématiquement réalisée par le CREAQ, suivie d'une évaluation énergétique si nécessaire en amont d'une orientation vers une structure Mon Accompagnateur Rénov' (MAR).

B. Les permanences délocalisées

En 2025, le CREAQ a animé plusieurs permanences dans les communes de :

- ***COBAN***
  - *Biganos*
  - *Andernos les Bains*
  - *Audenge*
  - *Arès*
  - *Lège-Cap-Ferret*
  - *Lanton*
  - *Marcheprime*
  - *Mios*
- ***CC Val de l'Eyre***
  - *Saint-Magne*
  - *Lugos*
  - *Salles*
  - *Belin-Béliet*
  - *Le Barp*

Lors de ces permanences, les particuliers pouvaient prendre un rendez-vous d'une heure pour échanger avec le conseiller du CREAQ et ainsi être accompagnés dans leurs projets de rénovation énergétique.

Au total, ce sont sur les territoires de la COBAN et du Val de l'Eyre:

- 100 permanences organisées (½ journées) soient 300 créneaux de RDV ;
- 222 créneaux réservés par des particuliers, soit 26 % des créneaux non réservés ;
- 209 rendez-vous effectivement réalisés, correspondant à un absentéisme de 9% sur les rendez-vous réservés.

Soit un taux de remplissage général des permanences délocalisées à 70%.

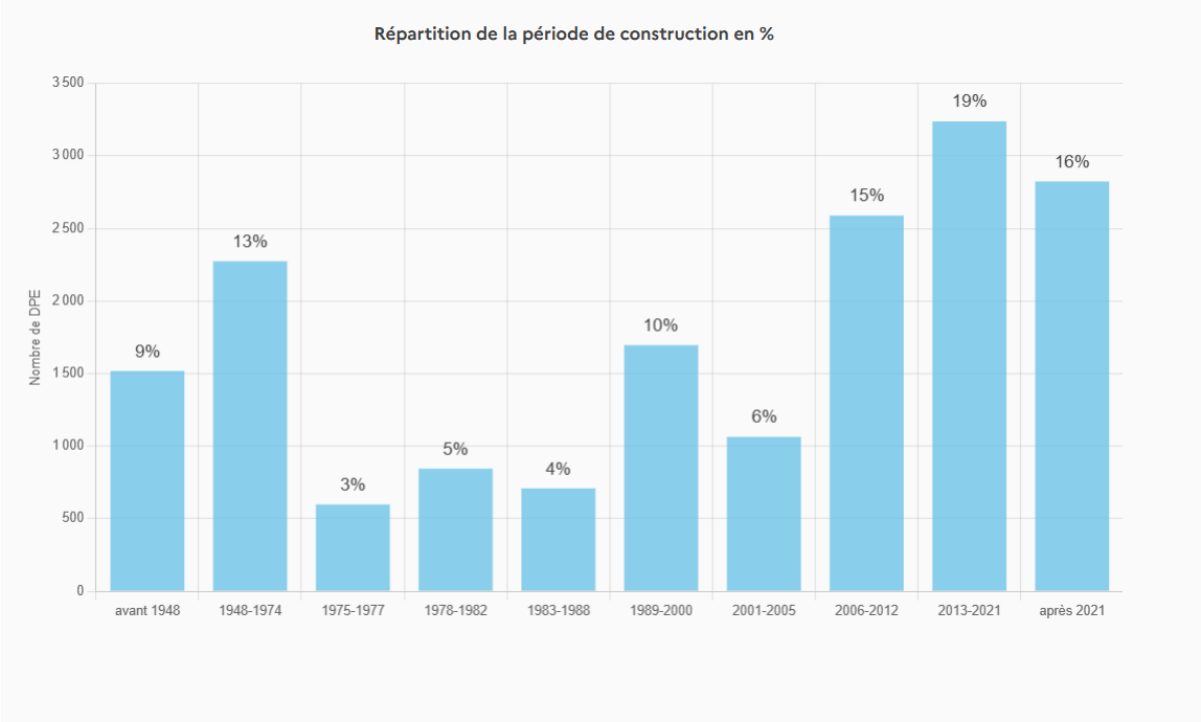
***Annexe 4** : Le détail par CDC*

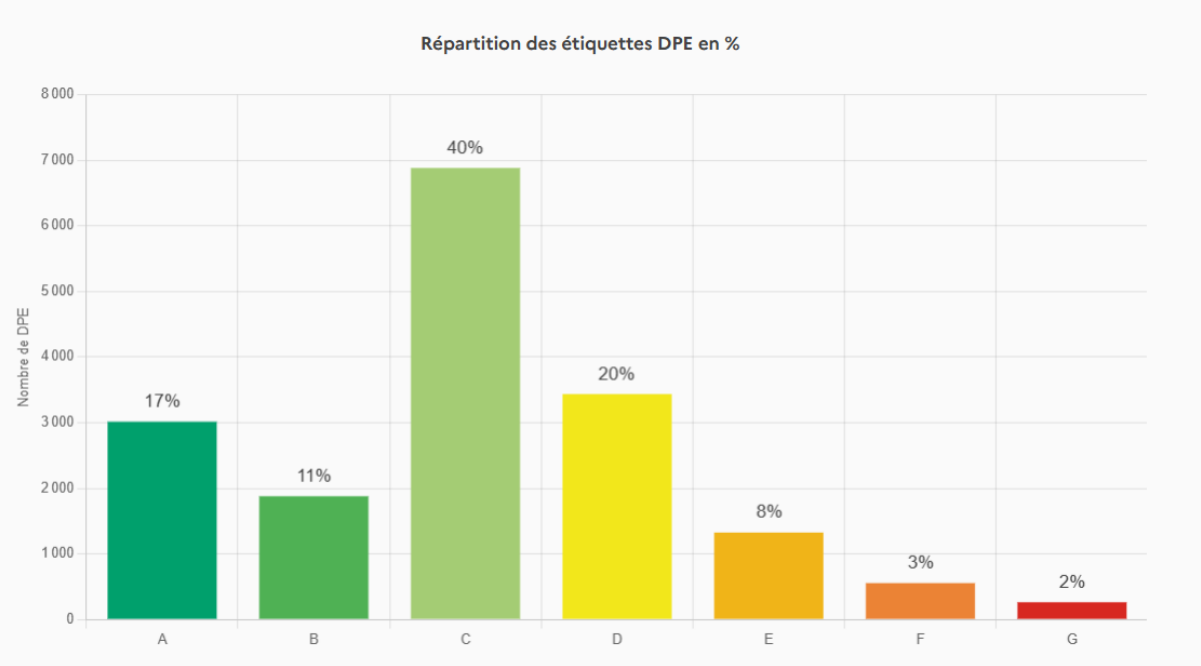
III. Zoom sur le logement individuel

1. Logements individuels

Il y a plus de 100 000 habitants sur le territoire du SYBARVAL (hors COBAS)

A l'échelle des 2 Cdc, sur un échantillon de +17 000 DPE réalisés depuis juillet 2021 (date de mise à jour réglementaire des diagnostiques énergétiques), voici quelques statistiques issues de l'observatoire des DPE de l'ADEME.

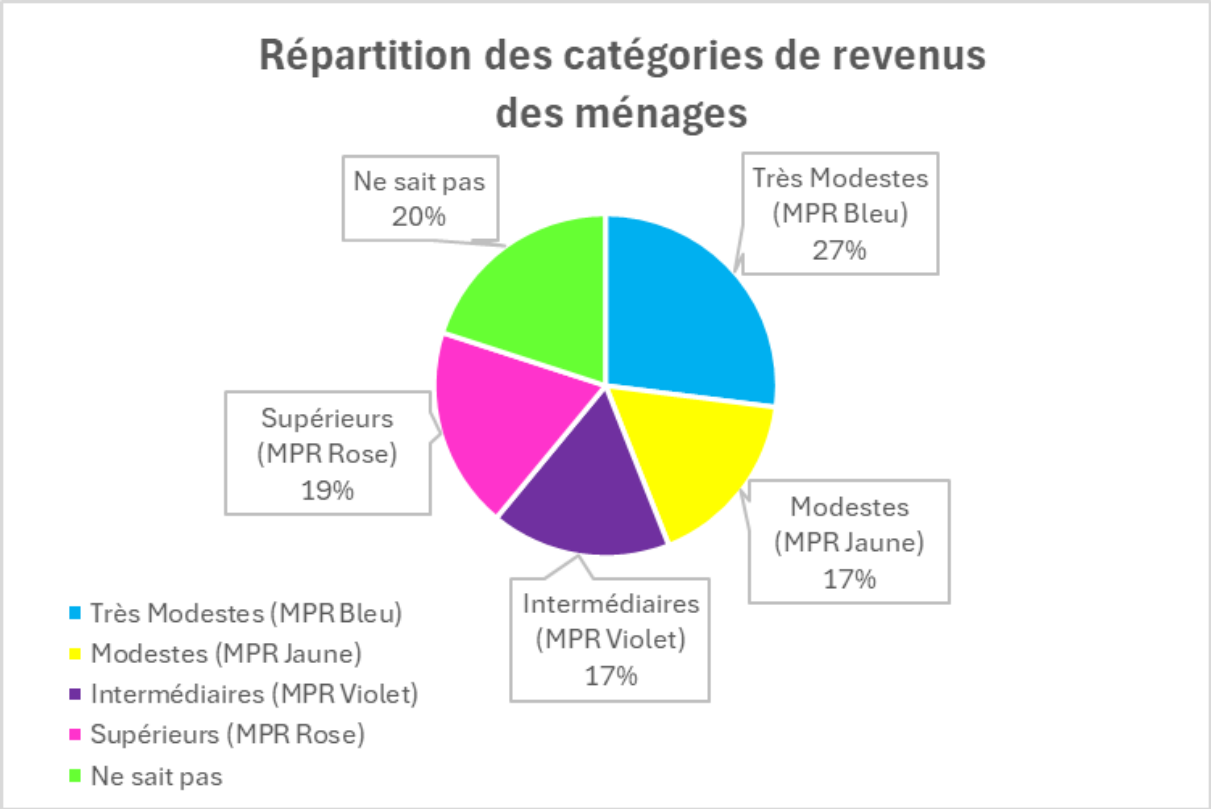




Parmi toutes les missions d'informations, de conseils et d'appui, les projets ont principalement concernés :

Type de logement	
Appartement	0%
Maison	100%

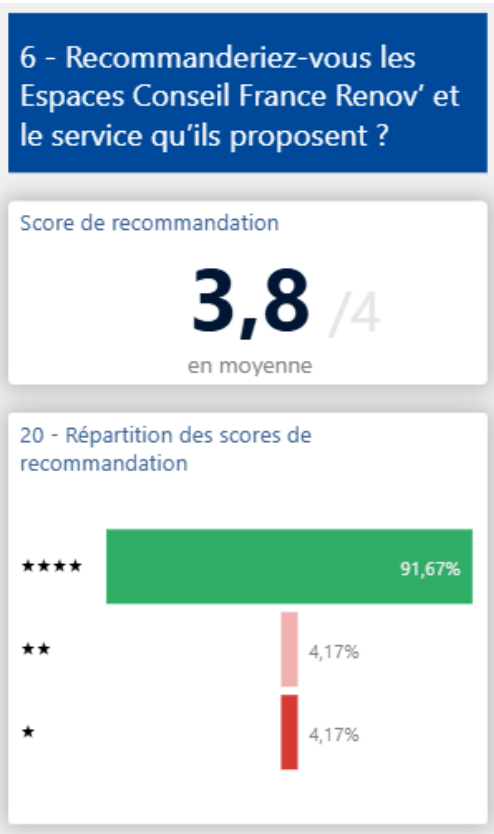
Thématiques	
Rénovation énergétique	93%
Autonomie	6%
Lutte contre l'habitat indigne	1%

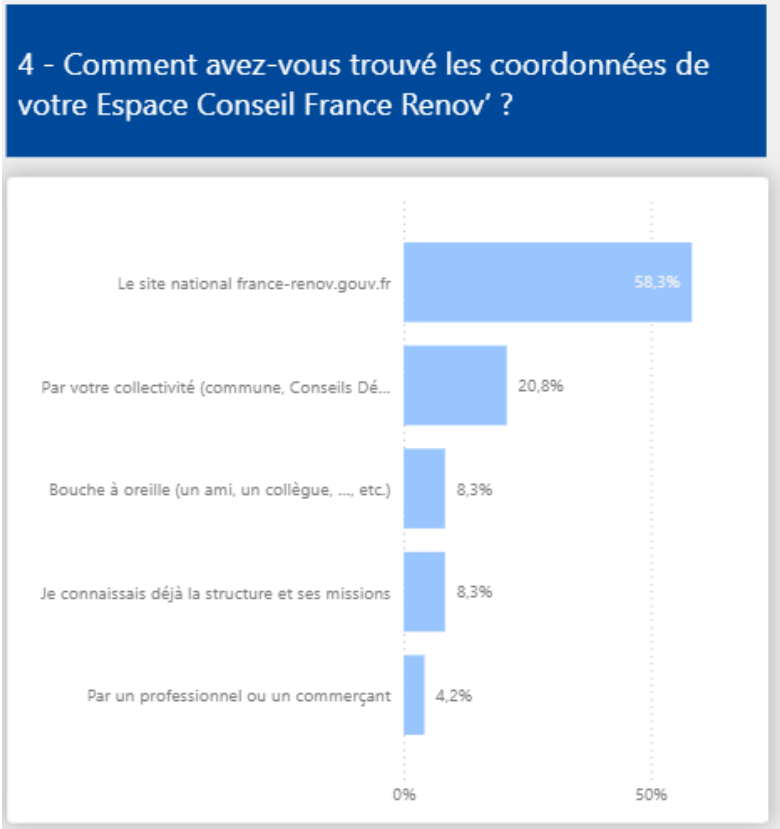


2. Enquête de satisfaction

Tous les missions sont saisies dans l'outil de reporting **ConseilRénov** et font l'objet d'une enquête de satisfaction par mail, auprès des ménages que nous avons conseillés.







En 2025, sur le territoire du SYBARVAL (hors COBAS) (24 réponses), **le taux de satisfaction des personnes conseillées par le CREAQ est de 95,8 %** (légèrement supérieur à la moyenne pour l'ensemble des territoires couvert 93,9 % avec 99 réponses).

IV. Conclusion générale et perspectives

L'année 2025 marque une étape structurante pour le déploiement du Pacte Territorial France Rénov' sur le territoire du SYBARVAL. Dans un contexte de transition énergétique et d'enjeux sociaux forts liés au logement, le Service Public de la Rénovation de l'Habitat constitue un levier essentiel pour accompagner les ménages et les professionnels dans l'amélioration durable de l'habitat, qu'il s'agisse de l'adaptation des logements à la perte d'autonomie, de la lutte contre l'habitat dégradé ou de la rénovation énergétique.

Les missions d'information et de conseil offrent aux habitants un point d'appui de confiance, les accompagnant depuis les premières interrogations jusqu'au passage à l'acte de la réalisation des travaux.

Les actions déployées en 2025 ont mis en évidence l'importance d'un accompagnement de proximité, adapté à la diversité et à l'étendue du territoire. La stratégie d'"aller vers" les publics cibles s'est traduite par une présence lors d'évènements locaux, par le déploiement de permanences délocalisées et par des prises de contact directes avec les parties prenantes en copropriété et les professionnels. Cette approche permet de toucher des publics parfois éloignés des dispositifs institutionnels, de lever les freins à l'engagement et de favoriser l'émergence de projets adaptés aux besoins réels des habitants.

L'ensemble des actions engagées a contribué à renforcer la visibilité du SPRH, à améliorer l'interconnaissance entre les acteurs et à poser les bases d'une dynamique territoriale pérenne. Les perspectives à venir s'inscrivent dans la continuité de cette démarche : consolider les partenariats par une communication coordonnée et renforcée, poursuivre la mobilisation des professionnels et consolider la présence de terrain pour amplifier les impacts.

In fine, l'animation du Pacte Territorial France Rénov' 2025 s'inscrit pleinement dans une logique de service public de proximité. En poursuivant ce travail collectif, ancré dans les réalités locales et fondé sur la complémentarité des acteurs, le territoire se pourvoit des moyens nécessaires pour accompagner durablement la transition énergétique et améliorer la qualité de l'habitat pour tous.

Annexe 1 : Composition de l'équipe opérationnelle pour l'animation du PACTE Territorial

PACTE TERRITORIAL
SYBARVAL
EQUIPE OPÉRATIONELLE

creaq
AGIR POUR L'HABITAT DE DEMAIN



DOMINIQUE BEYRAND
Conseiller France Rénov'
Référent du territoire COBAN

ÉCO'BAN
J'éco-rénove
EN NORD BASSIN



NATHALIE LAISSARD
Conseillère France Rénov'
COBAN

RENO'VE
La plateforme de rénovation énergétique du Val de l'Eyre



ISABELLE NOLIBOS
Conseillère France Rénov'
Référente du territoire Val de l'Eyre



ALEXANDRA PICCIONE
Conseillère France Rénov'
Accueil téléphonique et mail



YOAN LUTSEN
Conseiller France Rénov'
Référent professionnels



JULIEN COZIC
Responsable du Pôle Habitat



NATHALIE DUVIELLA
Directrice



JULIE ARMENGOL-GRANDILLON
Gestionnaire administrative
Chargée de communication

Annexe 2 : Synthèse de l'observatoire des devis pour la rénovation énergétique

BASE DE DONNEES COUT TRAVAUX

Date d'édition : 18/12/2025

Voici un tableau récapitulatif des différents ordres de prix par poste de travaux. La fourchette de prix ci-dessous résulte d'un recensement et de l'exploitation de nombreux devis collectés *(sur les 24 derniers mois glissants)*

Ce tableau est mis en place, afin de donner un ordre de prix pour chaque type de travaux. Chaque valeur de ce tableau a été définie avec une marge de 20% autours de la moyenne.

Les valeurs ci-dessus sont représentatives du marché sur les territoires couverts par le CREAQ pour les travaux respectant les niveaux de performance exigés pour l'obtention des aides financières.

Les valeurs comprennent le prix des fournitures et de la main d'oeuvre TTC.

Étiquettes de lignes	Moyenne basse	Moyenne haute	Unités
Autres travaux			
Audit énergétique	700	900	€
Dépose de la cuve à fioul			€
Réseaux de chaleur ou de froid			€
Thermographie Infrarouge			€
Enveloppe			
Isolation des combles perdus	30	40	€/m²
Isolation des murs par l'extérieur	260	310	€/m²
Isolation des murs par l'intérieur	100	130	€/m²
Isolation des parois vitrées	800	1 000	€/m²
Isolation des rampants de toiture ou plafonds de combles	140	170	€/m²
Isolation des toitures terrasses	370	450	€/m²
Isolation du plancher bas sur sous-sol, vide sanitaire ou passage ouvert	70	90	€/m²
Isolation du plancher bas sur terre plein ou espace chauffé	1 100	1 400	€/m²
Porte d'entrée	2 200	2 700	€/Equipements
Protection des parois contre les rayonnements solaire			€/m²
Volets	500	600	€/m²
Systèmes			
Chaudière bois à alimentation automatique (granulés, plaquettes)	24 000	30 000	€
Chaudière bois à alimentation manuelle (bûches) associée à un ballon tampon			€
Chaudière gaz très haute performance énergétique	3 000	4 000	€
Chauffe-eau électrique	1 000	1 000	€
Chauffe-eau solaire individuel	5 000	7 000	€
Chauffe-eau thermodynamique	4 000	5 000	€
Foyer fermé et insert à bûches ou à granulés	5 000	7 000	€
Panneaux Photovoltaïques	1,9	2,3	€/Wc
Partie thermique d'un équipement PVT eau			€
Poêle et cuisinière à bûches	6 000	8 000	€
Poêle et cuisinière à granulés	6 000	8 000	€
Pompe à chaleur Air-Air	11 000	14 000	€
Pompe à chaleur Air-Eau	15 000	18 000	€
Pompe à chaleur géothermique ou solarothermique	10 000	13 000	€
Radiateurs électriques	1 000	1 000	€/Equipements
Système solaire combiné			€
Ventilation mécanique contrôlée (VMC) double flux	4 000	5 000	€
Ventilation mécanique contrôlée (VMC) simple flux - Autoréglable			€
Ventilation mécanique contrôlée (VMC) simple flux - Hygroréglable type A	1 000	1 800	€
Ventilation mécanique contrôlée (VMC) simple flux - Hygroréglable type B	2 000	2 200	€
Ventilation mécanique par insufflation			€
Ventilation mécanique répartie	1 000	1 300	€

CREAQ
213 Cours Victor Hugo - 33 130 BEGLES
05 57 95 97 04 - energie@creaq.org

Annexe 3 : Synthèse de l'observatoire des devis pour l'adaptation et le maintien à domicile

avec France Rénov'

BASE DE DONNEES COUT TRAVAUX

Date d'édition : 18/12/2025

Voici un tableau récapitulatif des différents ordres de prix par type travaux. La fourchette de prix ci-dessous résulte d'un recensement et de l'exploitation de nombreux devis collectés *(sur les 24 derniers mois glissants)*

Ce tableau est mis en place, afin de donner un ordre de prix pour chaque type de travaux. Chaque valeur de ce tableau a été définie avec une marge de 20% autours de la moyenne.

Les valeurs ci-dessus sont représentatives du marché sur les territoires couverts par le CREAQ pour les travaux respectant les niveaux de performance exigés pour l'obtention des aides financières.

Les valeurs comprennent le prix des fournitures et de la main d'oeuvre TTC.

Étiquettes de lignes	Moyenne basse	Moyenne haute	Unités
Accessibilité et circulation			
Installation d'une plateforme élévatrice			€
Installation d'un monte-escalier	7 600	11 400	€
Installation d'un ascenseur de maison			€
Installation d'une rampe d'accès	120	180	€
Création ou élargissement de portes			€
Aménagement ou élargissement d'une place de parking			€
Aménagement intérieur			
Pose d'un lavabo			€
Installation d'une porte coulissante	450	680	€
Aménagement des toilettes : pose d'un WC PMR			€
Revêtements de sols antidérapants	170	260	€/m²
Installation de meubles de salle de bain	1 480	2 220	€
Installation d'une cuisine adaptée			€
Installation de barres d'appui, mains-courantes	130	200	€
Pose de volets roulants électriques	590	880	€
Installation d'un portail motorisé			€
Motorisation de la porte de garage			€
Mise en place d'un éclairage à détection de mouvement			€
Transformation d'une baignoire en douche			
Fourniture d'un receveur de douche	680	1 020	€
Fourniture d'un mitigeur	330	500	€
Fourniture d'une colonne de douche	320	470	€
Fourniture d'une paroi fixe / battante / coulissante	250	370	€
Fourniture d'un siège ou banc de douche	380	570	€
Fourniture d'une barre d'appui	80	130	€
Transformation complète d'une baignoire en douche	3 900	5 800	€
Fourniture de panneaux muraux	710	1 060	€/m²

CREAQ
213 Cours Victor Hugo - 33 130 BEGLES
05 57 95 97 04 - energie@creaq.org

Annexe 4 : Bilan des permanences délocalisées

Biganos

Les 2ième mercredis matin de chaque mois à la mairie :

Nombre de permanences programmées *en 1/2 journées*	Nombre de rendez-vous réservés	Taux de remplissage
10	25	83 %

Andernos :

Les 2ième mercredis après-midi de chaque mois au centre administratif :

Nombre de permanences programmées *en 1/2 journées*	Nombre de rendez-vous réservés	Taux de remplissage
10	29	97 %

Audenge :

Les 2ième lundis après-midi de chaque mois à la Villa Rouge :

Nombre de permanences programmées *en 1/2 journées*	Nombre de rendez-vous réservés	Taux de remplissage
10	19	63 %

Arès :

Les 3ième jeudis matin de chaque mois à la mairie :

Nombre de permanences programmées *en 1/2 journées*	Nombre de rendez-vous réservés	Taux de remplissage
10	26	93 %

Lège Bourg :

Les 4ème mercredis après-midi de chaque mois à la maison France Service :

Nombre de permanences programmées *en 1/2 journées*	Nombre de rendez-vous réservés	Taux de remplissage
10	28	93 %

Lanton :

Les 4ième jeudis matin de chaque mois à la salle du lavoir :

Nombre de permanences programmées *en 1/2 journées*	Nombre de rendez-vous réservés	Taux de remplissage
10	26	87 %

Marcheprime :

Les 1er mardis matin de chaque mois à l'espace Blieck :

Nombre de permanences programmées *en 1/2 journées*	Nombre de rendez-vous réservés	Taux de remplissage
10	23	77 %

Mios :

Les 1er mardis après-midi de chaque mois à la mairie :

Nombre de permanences programmées *en 1/2 journées*	Nombre de rendez-vous réservés	Taux de remplissage
10	21	70 %

Cdc du Val de l'Eyre :

Après concertation en cours d'année 2024, il a été décidé de tester des permanences sur une journée entière, et de déplacer le lieu de permanence dans les mairies des différentes communes du Val de l'Eyre. Le but étant d'intégrer ce service au plus près des lieux d'accueil afin qu'il soit mieux connu de la population et mieux diffuser par les mairies. Pour 2025 ce dispositif a été maintenu.

Ainsi ces permanences ont eu lieu, les 2ième mardis de chaque mois dans les mairies de Belin-Béliet, Salles, Le Barp, Saint-Magne et Lugos.

Nombre de permanences programmées *en 1/2 journées*	Nombre de rendez-vous réservés	Taux de remplissage
20	25	42 %

***Annexe 5** : Rapport d'activité à destination des professionnels*

En 2025, le CREAQ a mené un travail transversal à destination des professionnels de la rénovation, en complément des actions territoriales.

- Lien vers le rapport : [Rapport d'activité 2025 - Pros]

